Eltec Technology

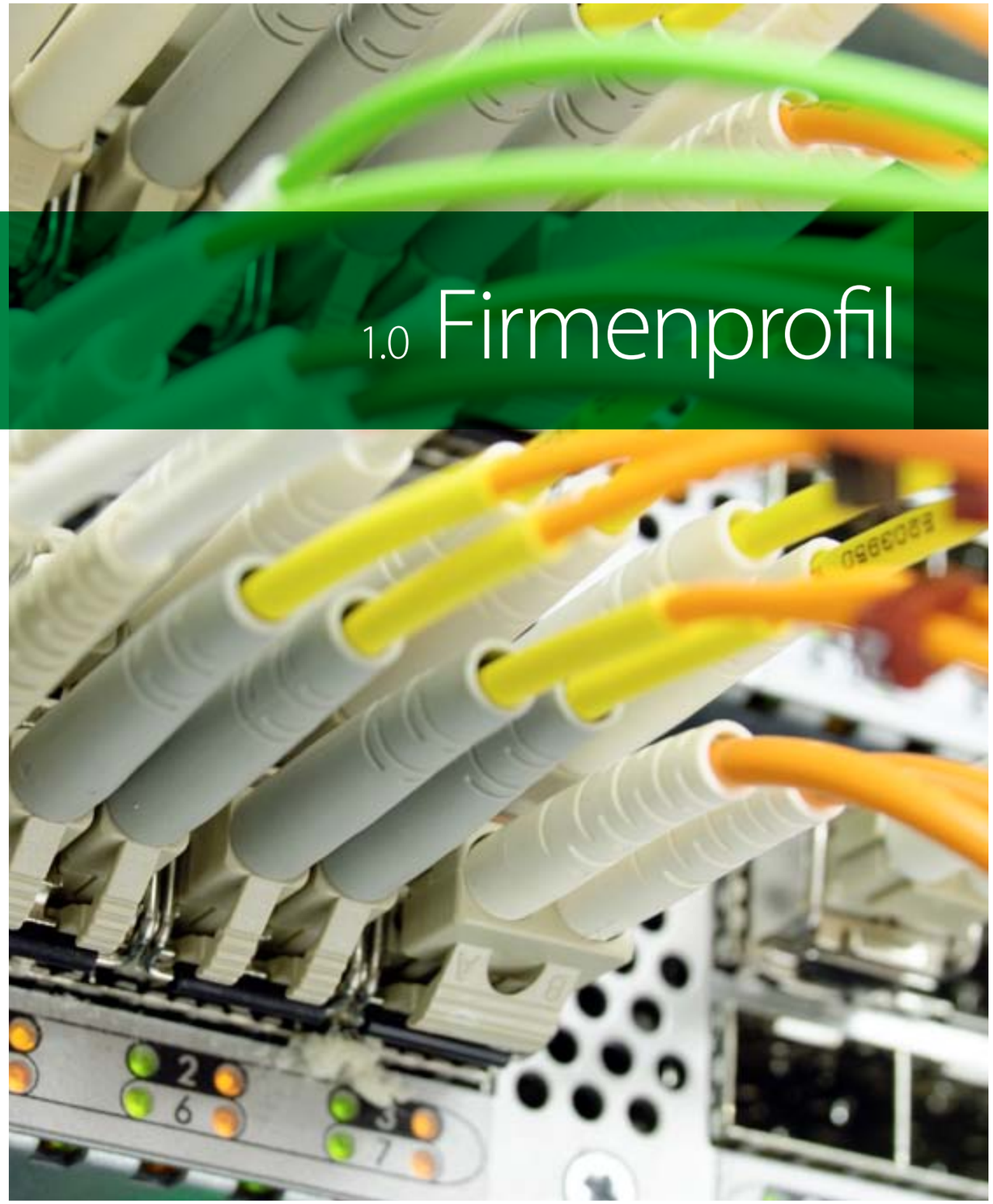
UNTERNEHMENSHANDBUCH

Rev.F 12.01.2024

Eltec Technology GmbH | Eugen-Sänger-Ring 17 | D-85649 Brunnthal

Inhalt

1.0 Firmenprofil	2
1.1 Systemlieferant	2
1.2 Funktionsorganigramm	3
2.0 Unternehmenspolitik	4
2.1 Kundenzufriedenheit	4
2.2 Zielsetzung einer Zusammenarbeit	4
3.0 Qualitäts- und Sicherheitspolitik	5
3.1 Qualitätsgrundsätze	5
3.2 Unsere Qualitätsziele	5
3.3 Zielvorgabeprozess	6
3.4 Unser Verhalten	6
4.0 Qualitäts-Management	7
4.1 Prozesslandschaft	7
4.2 Allgemeine Anforderungen	8



1.0 Firmenprofil

1.1 Systemlieferant für Spezialkabel & Kabelbaum

Die **Eltec Technology GmbH** ist spezialisierter Systemlieferant für qualitativ hochwertige Kabelbäume, anspruchsvolle Spezialkabel und Sonderkabel für die Luft-& Raumfahrt, Automotive, Medizintechnik sowie nahezu alle Bereiche aus der Industrieelektronik. Wir verfügen über eigene zertifizierte Fertigungsstätten in Europa und Asien.

Beratung

Eltec Technology verfügt über einen hohen Spezialisierungsgrad im Bereich Verbindungstechnik, Kabelentwicklung - und Herstellung. Zu unseren Stärken zählt die individuelle Beratung bereits im Entwicklungsstadium.

Spezialkabel & Sonderkabel

Spezielle Einsatzbereiche erfordern besondere Kabel. Das Kompetenzteam von Eltec Technology verfügt über langjährige Erfahrung bei der Konstruktion von Spezialkabeln. Für jede Aufgabestellung entwickeln wir das geeignete Kabel, auf Basis erforderlicher elektrischer Übertragungsparameter sowie mechanischer und thermischer Einwirkungen.

Sonderkabel für Extrembelastungen

Ein wichtiger Leistungsbereich ist die Entwicklung von Spezialkabeln die extremen Belastungen unterliegen und z.B. eine enorme Hitzebeständigkeit oder Kältebeständigkeit, eine ungewöhnlich hohe Anzahl an Biegezyklen oder eine Lebensdauer von bis zu 30 Jahren aufweisen müssen. Entsprechend den unterschiedlichen Anforderungen entwickeln wir spezielle Testgeräte sowie Prüfreihen, dokumentieren und archivieren diese Ergebnisse in unserem ERP System für die kommenden 30 Jahre.

Elektrische & mechanische Bauteile

Unser Leistungsspektrum beinhaltet auch die Fertigung spezieller Kabelapplikationen inklusive elektrischer & mechanischer Bauteile. Als Systemlieferant realisieren wir spezifische Bauteile und liefern technisch hochwertige Komplettlösungen.

Klein- und Großserien

Eltec Technology verfügt weltweit über unterschiedlich organisierte Produktionsstätten. Entsprechend den individuellen Anforderungen an Liefermenge -und Rhythmus fertigen wir Rohkabel in jeder gewünschten Ausführung bereits ab 100 Meter bis hin zu mehreren hunderttausend Metern. Eltec Technology ist somit nicht nur erste Wahl bei Kleinserien von Spezialkabeln sondern insbesondere auch bei preissensiblen Massenfertigungen.

Qualitätssicherung

Qualität hat für Eltec Technology höchste Priorität. Unabhängig vom Fertigungsort durchlaufen alle unsere Produkte eine strenge Qualitätsprüfung an unserem Stammsitz in Brunnthal. Hierdurch garantieren wir, dass ausschließlich die vereinbarte Qualität geliefert wird.
Eltec Technology gewährleistet das Luftfahrt EN 9100 und Bahn ISO/TS 22163 definierte Qualitätsniveau. Auf Wunsch erfolgt eine 100% Prüfung, d.h. kein Kabel verlässt ungeprüft unsere Produktion. Eine Qualitätsprüfung während der einzelnen Produktionsschritte sowie eine detaillierte Dokumentation ermöglichen eine lückenlose Rückverfolgung.

1.2 Organigramm

Funktions- Organigramm Eltec Technology GmbH

Berater für Engineering und Prozessentwicklung	Engineering und Prozessmanagement
Ext. Berater für Arbeitssicherheit	Beauftragter für Arbeitssicherheit
Ext. Berater für Arbeitsmedizin	Beauftragte für Arbeitsmedizin

Geschäftsleitung(GL)

Vertretung der Firma nach innen und außen

Zahlungsverkehr	Finanzbuchhaltung (FB)
Qualitätsmanagement	QM – Beauftragter (QMB)
IT Administration	EDV – Beauftragter(ADM)

Projektsteuerun (PST)

Vertrieb:
- Kundenakquise
- Customer Support

Projektbearbeitung:
- Anfragenbearbeitung
- Kalkulation
- Angebotserstellung
- Auftragsbearbeitung
- Vertragsbearbeitung
- Reklamationenbearbeit.

Engineering (ENG)

Techn. Dokumentation:
- Dokumentenerstellung
- Dokumentenprüfung
- Zeichnungserstellung
- Stücklistenerstellung
- Prozessdefinition

Techn. Support:
- Projektbearbeitung
- Prototypenerstellung
- Vorserien / Erstmuster

Prozessdefinition:
- Spezifikationserstellung
- Protokollerstellung
- Prüfberichtserstellung

Produktions-planung(PPL)

ERP-Produktionsplanung:
- Ressourcenplanung

Fertigungsplanung:
- PLP Erstellung
- Prozessplanung
- Werkzeugplanung
- Qualitätsplanung

Einkauf und Beschaffung(EKB)

Strategischer Einkauf:
- Lieferantenauswahl und Bewertung

Operativer Einkauf:
- Disposition
- Terminverfolgung
- Stammdatenanlage / Pflege
- Lieferantenreklamation
- Bestandsüberwachung

Produktion (FE)

Produktions-vorbereitung und Musterbau:
- Erstellung produktionsbegleitender Dokumente
- Erstellung Erstmuster

Fertigungssteuerung:
- Material Bereitstellung
- Fertigungsüberwachung
- Wartung von Maschinen Werkzeugen und Vorrichtungen.
- Kabelkonfektionierung
- Baugruppenmontage

Qualitäts-sicherung(QS)

Qualitätssicherung:
- Dokumentenfreigabe
- Prüfberichtserstellung und Bearbeitung

Wareneingang:
- techn. und formale Wareneingangsprüfung

Warenausgang:
- techn. und formale Warenausgangsprüfung
- Erstmusterprüfung und Freigabe.

Logistik (LOG)

Wareneingang:
- Warenannahme
- Kennzeichnung der Ware
- Wareneingangsbuchung
- Weiterleitung prüfpflich-tiger Ware

Lagerverwaltung:
- Lagerbestandskontrolle
- Spediteur- Auswahl
- Verwaltung Transport-Hilfsmittel

Warenausgang:
- Kommissionierung
- Verpackung
- VerladungBerater

2.0 Unternehmenspolitik

2.1 Kundenzufriedenheit

Als obersten Grundsatz des Unternehmens sehen wir die Kundenzufriedenheit und den damit verbundenen Erfolg unseres Unternehmens.

Als etablierter, mittelständischer und in der Branche bestens bekannter Systemanbieter für Kabeltechnik, Spezialverkabelungssysteme sowie Baugruppen verfügt unser Unternehmen über alle relevanten Zertifizierungen.

In unserem Handbuch sind die Methoden und Verfahren der innerbetrieblichen Abläufe unseres Unternehmens nach der jeweils gültigen Fassung der ISO 9001, EN 9100 und ISO/TS 22163 festgelegt.

Eine besondere Stärke des Unternehmens ist sein Know How innovative und individuelle Systemlösungen für technisch anspruchsvolle und komplexe Verkabelungssysteme anzubieten.

Aus der Unternehmenspolitik werden messbare Ziele abgeleitet, die für alle Mitarbeiter der Fa. **Eltec Technology GmbH** verbindlich sind.

2.2 Zielsetzung einer Zusammenarbeit

Für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Partnern, interessierten Parteien und Kunden haben wir uns folgende Ziele gesetzt:

- Ermittlung und Bewertung der Anforderungen interessierter Parteien (z.B. Behörden, Gemeinde, Berufsgenossenschaft, Lieferanten, ect.) im Rahmen des jährlich stattfindenden Managementreviews.

- Ausarbeitung kundenspezifischer Lösungsvorschläge
- Fachkundige und freundliche Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Zuverlässige und termingerechte Auftragsabwicklung
- Zugesicherte Produktqualität durch 100 % Prüfung auf allen Fertigungsebenen
- Flexible u. kurzfristige Umsetzung v. Änderungswünschen
- Faire und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit bewährten Lieferanten

3.0 Qualitäts- und Sicherheitspolitik

3.1 Qualitätsgrundsätze

Als obersten Grundsatz des Unternehmens sehen wir die Kundenzufriedenheit und den damit verbundenen Erfolg unseres Unternehmens. Als Spezialist mit langjähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Daten- und Netzwerktechnik sowie Kabelkonfektion bieten wir unseren Kunden individuelle Beratung und Betreuung von der Planung bis zur Fertigung sowie Zuverlässigkeit in der Auftragsabwicklung. Mit dem vorliegendem Unternehmenshandbuch, definieren wir unsere Qualitätsgrundsätze, deren Richtlinien und Anweisungen alle Stellen innerhalb der Fa. **Eltec Technology GmbH** beachten und umsetzen müssen. Unsere Zielsetzung ist es, uns als kompetenten und flexiblen Handels-, Dienstleistungs- und Fertigungspartner für elektronische Komponenten anzubieten. Wir leisten:

- Kompetente und gezielte Beratung bei der Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen
- Umfassende Kundenbetreuung im Rahmen der Auftragsausführung
- Erfüllung der geforderten Produktqualität
- Zuverlässigkeit in der Belieferung und Leistungserbringung
- Minimierung bzw. Ausschluss von Kundenreklamationen
- Verbesserung von Verfahren und Abläufen und somit auch der Qualität von Produkten und Leistungen

Nur durch das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter können wir unserer Verpflichtung hinsichtlich hoher Produktqualität **sowie Produktsicherheit,** verbunden mit dem Zufriedenstellen der Kundenerwartungen**,** gerecht werden. Fehler sollen im Vorfeld vermieden und nicht erst nach dem Auftreten erkannt, aufgezeigt und beseitigt werden:

- Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, die Qualität eines Erzeugnisses im Rahmen der vorgegebenen Qualitätsforderungen, wie z.B. Qualitätsnormen oder sonstiger Vereinbarungen mit den Auftraggebern sicherzustellen
- Jeder Mitarbeiter ist befugt, auf Probleme, welche die Qualität der Produkte beeinflussen können hinzuweisen bzw. Maßnahmen vorzuschlagen um deren Beseitigung einzuleiten.

3.2 Unsere Qualitätsziele

Für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Partnern, interessierten Parteien und Kunden haben wir uns folgende Ziele gesetzt:

- Ständige Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen
- Umfassende Kundenbetreuung im Rahmen der Auftragsausführung durch Unterbreitung von Lösungsvorschlägen um Qualitätsprodukte und vereinbarte Liefertermine sicherzustellen
- Kundenzufriedenheit durch hohen Leistung- und Qualitätsstandard der harmonischen Beziehung zwischen Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit größte Aufmerksamkeit beizumessen
- Die Verfahren und Abläufe und somit auch die Qualität der Produkte und Leistungen ständig zu verbessern
- Laufende Überwachung und Verbesserung der jeweiligen Prozesse durch Ermittlung der Risiken und Chancen.
- Durch Eigenverantwortung der Mitarbeiter das Qualitätsbewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern und zu stärken und somit die Qualitätssegmente ständig zu verbessern
- Die langfristige Bindung mit qualitativ bewährten Lieferanten beizubehalten und weiter auszubauen
- Die Produktivität durch moderne technische Anlagen zu erhöhen und durch Fehlervermeidung Reklamationen zu minimieren bzw. auszuschließen
- Durch entsprechende Maßnahmen im Bereich Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

den Mitarbeitern ein sicheres Arbeitsumfeld zur Verfügung zu stellen

Unser Managementsystem ist die Grundlage zur Erreichung dieser Ziele. Alle Mitarbeiter müssen die Richtlinien und Anweisungen innerhalb des Unternehmens beachten und umsetzen. Durch das motivierte Zusammenwirken aller Mitarbeiter werden wir unserer Verpflichtung zu hoher Produktqualität, verbunden mit der Zufriedenstellung der Kundenerwartungen gerecht.

3.3 Zielvorgabeprozess

Unsere Unternehmensziele werden im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses für die Bereiche
- Handel
- Dienstleistung
- Fertigung
- Mitarbeiter
- Kunden

definiert und stellen die Zielvorgabe für die QM-Bewertung dar.
Budgetrelevante Ziele fließen in den Jahresbudgetplan der Geschäftsführung ein. Jedes Ziel wird soweit möglich messbar festgelegt und mit Zuständigkeiten sowie Terminvorgaben versehen.

Hinsichtlich der Ziele wird unterschieden zwischen den jährlichen Zielvorgaben zu festgelegten Kenngrößen, wie
- Ergebnisse von Audits
- Entwicklung der internen Fehler
- Reklamationsrate
- Ermittlung der tatsächlichen (anhand von Kundenrückmeldungen) und potentiellen Feldausfällen (FMEA Bewertung-Umsetzung im PLP/AA/PA).

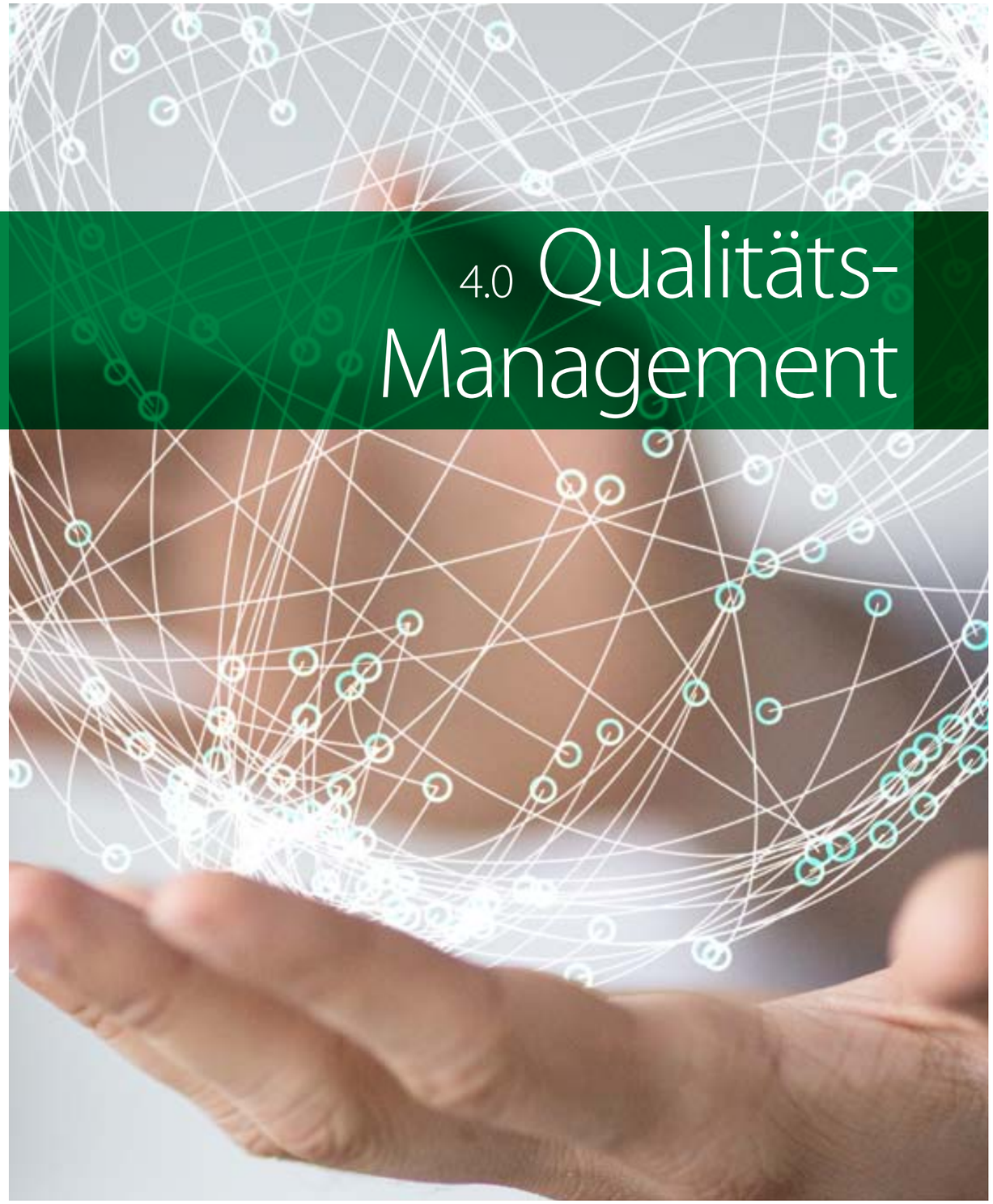
und den allgemeinen Zielvorgaben die individuell zum jeweiligen Zeitpunkt festgelegt werden und auf folgende Punkte ausgerichtet sind:

- Analyse von aufgetretenen Schwierigkeiten / Problemschwerpunkten
- Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zur Beseitigung einzuleiten
- Einleitung von Verbesserungen
- Erfüllung der Produktanforderungen
- Optimierung der Effizienz / Effektivität

Die Bewertung der Zielerreichung wird durch die Geschäftsleitung ggf. in Zusammenarbeit mit dem QM-Beauftragten nach Ablauf der Terminvorgabe (siehe auch Pkt. 7.3) durchgeführt. Wurden gesetzte Ziele nicht erreicht sind die Ursachen hierfür zu klären und entsprechende Maßnahmen einzuleiten bzw. als neue Zielvorgabe festzulegen.

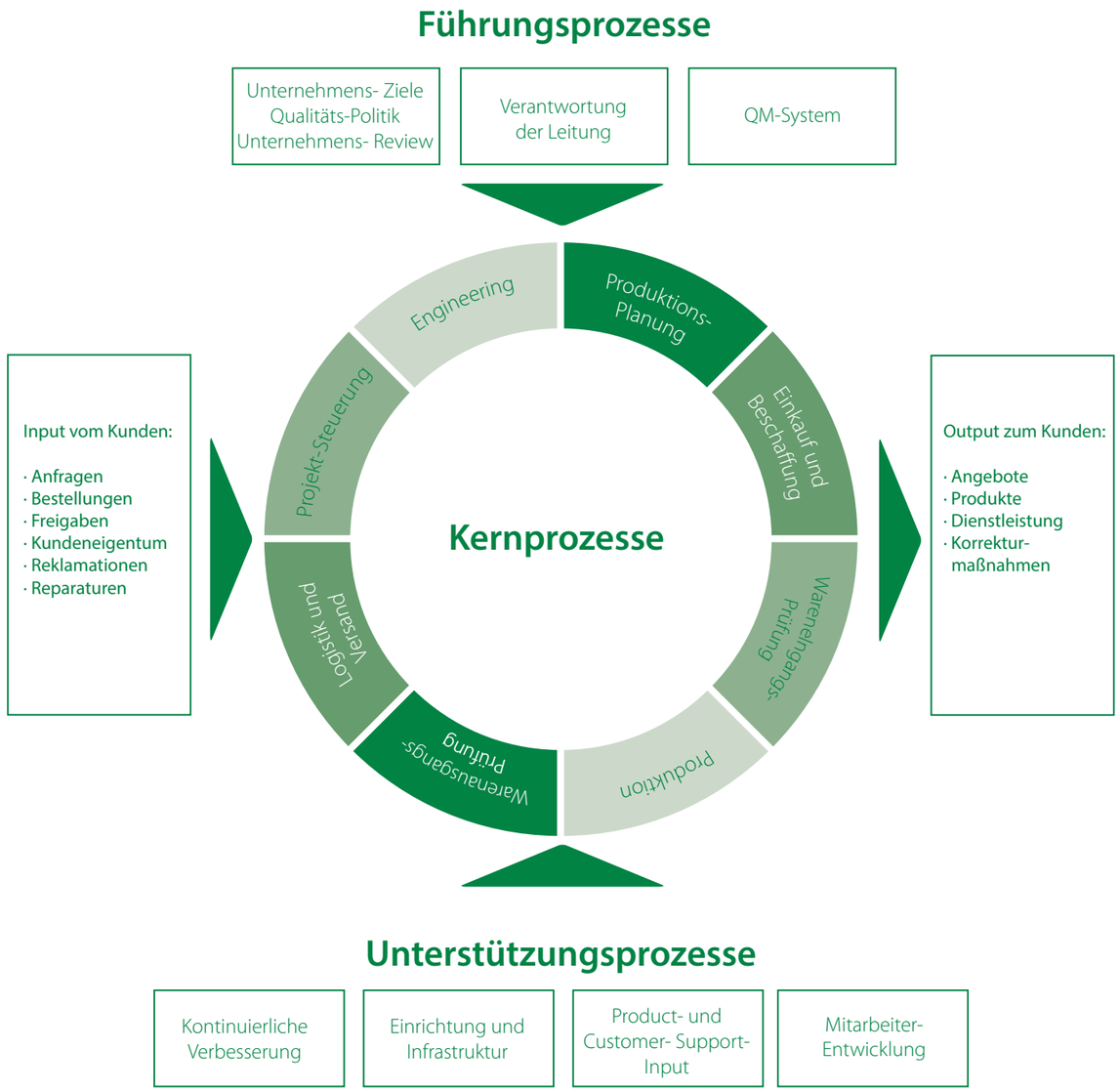
3.4 Unser Verhalten

Wir tragen an unserem Arbeitsplatz zur Verwirklichung der Qualitätsziele bei.
Es ist deshalb unsere Aufgabe, vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden in seinem Bereich für eine kontinuierliche Verbesserung zu sorgen, und die Erreichung unserer Qualitätsziele zu gewährleisten.



4.0 Qualitäts-Management

4.1 Prozesslandschaft



4.2 Allgemeine Anforderungen

Aufbau des Management-System
Das Managementsystem der **Eltec Technology GmbH** ist wie folgt untergliedert:

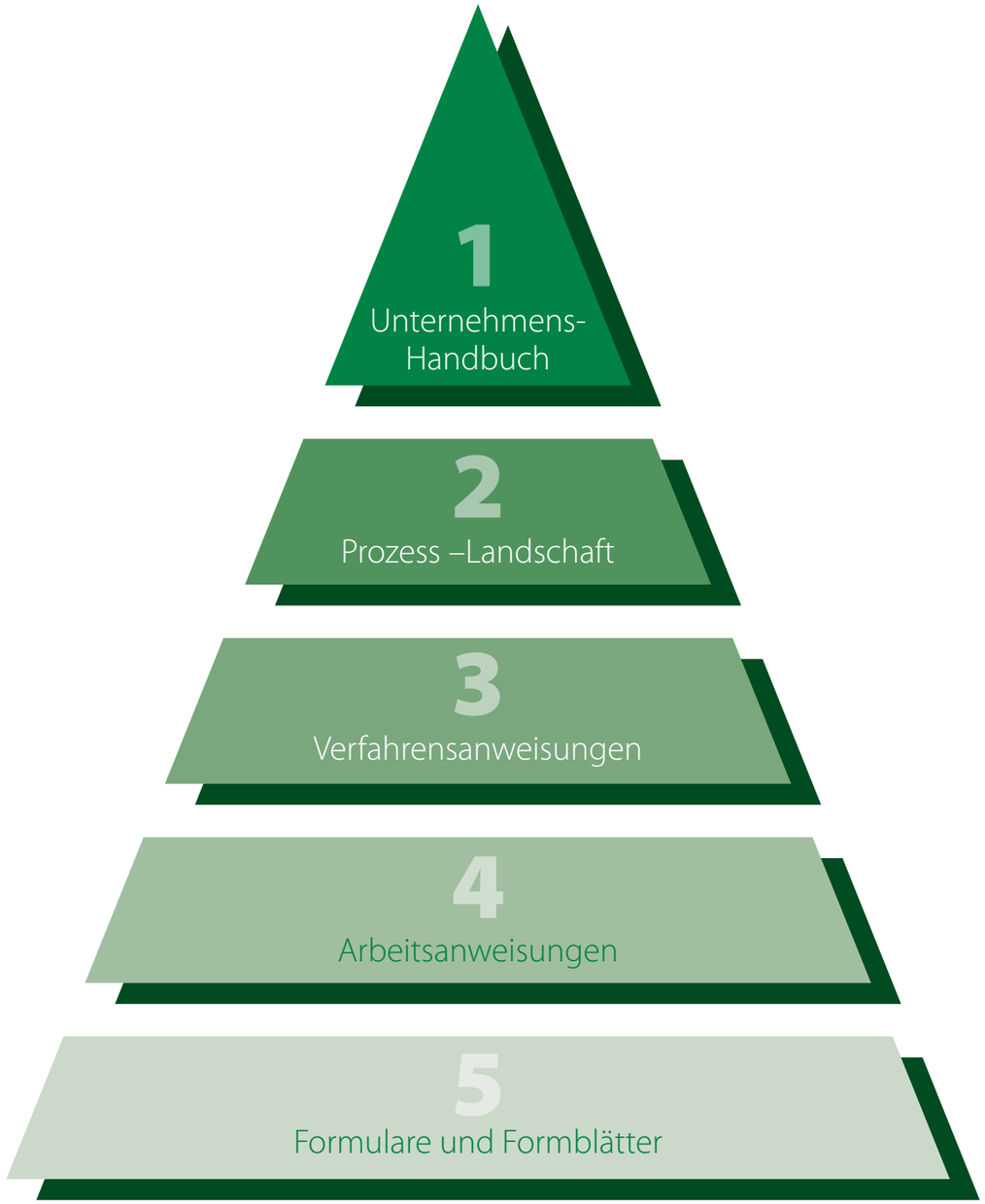
- Prozesslandschaft mit Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozessen
- Verfahrensanweisungen
- Arbeits- und Prüfanweisungen
- Gesetzliche und Kundenspezifische Forderungen

Jeweils unter Berücksichtigung des Kontextes des Unternehmens.

Anwendungsbereich vom Management-System
Folgende Regelungen des Management-Systems sind für die **Eltec Technology GmbH** am Standort Brunnthal anzuwenden. Die festgelegten Regelungen entsprechen der jeweils aktuellen QM-Norm DIN EN ISO 9001 der EN 9100 (für Luftfahrt-Produkte) und der ISO/TS 22163 (für Bahn-Produkte).

Nicht zutreffende Anforderungen mit Begründung:

- Produktentwicklung
  Begründung: Entwicklungstätigkeiten werden durch den Kunden gelenkt – wir unterstützen nur im Bereich Projekt- und Anpassungsaufgaben.

- Service/Wartung/Instandhaltung der Erzeugnisse.
  Begründung: Eltec-Produkte werden in Gesamtsystemen verbaut. Hierbei übernimmt der Kunde alle Prozesse nach der Auslieferung.

Dokumentenstruktur
Eltec Technology GmbH